



FAQ release Q2 2020

Zorgkundige PLUS

- **Het icoontje voor zorgkundige plus lijkt voor ons dezelfde als die van verpleegkundige handelingen... klopt dit?**
 - ja, dat klopt op de Zapps. In WZD is dit ZK+.
 - ZK+ zal de VPK taken zien maar deze zijn uitgegrisd en niet aftekenbaar op de Zapps.
- **Dit is wel vervelend want de verpleegkundige werkt overkoepelend, hoe is het dan nog duidelijk welke taken ze op een bepaalde afdeling moet gaan doen ook al is er een zorgkundige plus op de afdeling aanwezig vb wondzorg?**
 - ZK+ zal de VPK taken zien maar deze zijn uitgegrisd en niet aftekenbaar op de Zapps
- **Kan je de gebruikersgroep “zorgkundige” kopiëren om dan de naam aan te passen en zorgkundige plus taken toe te voegen?**
 - Momenteel is dit nog niet mogelijk.
- **Als enkel verpleegkundige en zorgkundige aanwezig op de afdeling, wat met aftekenen handelingen zorgkundige plus?**
 - Dan zal dit voor de verpleegkundige zijn, want als een zorgkundige hiervoor niet gemachtigd is, zal zij dit niet kunnen aftekenen.
- **Kan de zorgkundige nog steeds insuline aftekenen?**
 - Insuline wordt afgetekend via MSVB. Dit staat los van het aftekenen in WZD. Dit zijn namelijk aparte toegangsrechten.

VZP

- **Wat als onze bewoner dementie heeft en niet meer in de mogelijkheid om de VZP te bespreken. Dan kunnen wij dit niet aanduiden als besproken?**
 - Dit is afhankelijk van de wilsbekwaamheid van de bewoner. Indien hij/zij niet meer kan aftekenen, kan je bij de behandelingsbespreking noteren wat de reden hiervan is.



MALTA BELGIUM

Software Care Solutions

- **Wanneer komt de mogelijkheid om digitaal te ondertekenen? Vraag wordt veel gesteld door artsen.**
 - Momenteel is dit nog niet voorhanden.
- **Wat als er verschillen zijn tussen vroegtijdige zorgplanning en de behandelingsrichtlijnen?**
 - In de toekomst zal het niet mogelijk zijn om een behandelingsrichtlijn in te vullen die in strijd is met het VZP want het VZP is datgene wat de bewoner ondertekend heeft.
- **Kunnen wij dan volgende week dit nog in orde brengen, als we bij datum maar noteren die voor 1/7 ligt?**
 - Neen, bij VZP noteert hij de datum van aanmaak in WZD. Deze datum is niet aanpasbaar in de huidige module.
- **Als half juli het op punt staat voor het VZP, kan analytics dan terug gebruikt worden? Voor het automatisch berekenen van de gegevens?**
 - Analytics werkt nu ook als ze het juist ingegeven is in de huidige module.
- **Wordt de info die nu reeds in het dossier aanwezig is, automatisch mee overgenomen?**
 - Ja, dat gebeurt automatisch.
- **De wettelijke vertegenwoordiger: waar kunnen we dit in het dossier invullen? Want nu staat er altijd "ongekend"**
 - Onder de wettelijke vertegenwoordiger is een lege balk daar kan je die aanduiden. Echter bij Admin 2 kan je die ook aanduiden, wanneer er daar geen staat ingevuld dan zal die in het palliatief dossier als ongekend worden aangeduid.
- **Vertegenwoordiger patiënten rechten, is dit reeds aan te klikken bij contactpersonen?**
 - Nee, de vertegenwoordiger patiënten rechten geef je in in het tabblad behandelingsbespreking. In het tabblad contactpersonen kan je de vertegenwoordiger over goederen en persoon aangesteld door een rechter wel aanduiden. Deze zal dan verschijnen in de behandelingsbespreking onder de wettelijke vertegenwoordiger.



MALTA BELGIUM

Software Care Solutions

Kwaliteitsindicatoren

- **Is het voldoende voor de kwaliteitsindicatoren die morgen nagegaan worden om de vroegtijdige zorgplanningen enkel op papier te hebben of moet dat geregistreerd zijn in Care Solutions?**
 - Dit is iets wat het Woonzorgcentrum zelf kiest. Als u het registreert in onze applicatie dan kan u ook automatisch gegevens opzoeken of analyses maken.
- **Als je vandaag (3 juli) een behandelingsbespreking doet, kan / moet je dan nog steeds een datum kleiner of gelijk aan 1 juli 2020 ingegeven? En zo ja, waarom is dit? Is dit dan geen anti-datering?**
 - Nee, als je bedoelt ivm de indicator dan is dit te laat. Je dient echt de datum in te vullen waarop dit besproken is met de bewoner als je een weergave wilt doen van de werkelijkheid.

3